

Veenendaal, 30 maart 2009

Wageningen Universiteit en Researchcentrum kiest voor VendorLink

Begin dit jaar heeft de Wageningen Universiteit en Researchcentrum (Wageningen UR) VendorLink gekozen voor het ondersteunen van haar leveranciersmanagement. Als logische stap in het proces van professionalisering van de inkooporganisatie wordt nu het leveranciersmanagement aangepakt. Haar doel is meer inzicht in de leveranciersprestaties te bereiken en de relatie met haar leveranciers structureel verbeteren.

Wageningen UR is een organisatie met een professioneel opgezet Shared Service Center voor Inkoop. Zij werken samen met een groot aantal leveranciers in uiteenlopende (inkoop)segmenten. De behoefte om meer inzicht te krijgen in de prestaties van deze leveranciers en de strategische positie van de leveranciers binnen Wageningen UR is groot. Het stelt het Shared Service Centrum voor Inkoop beter in staat de interne klant optimaal te bedienen in de uitvoering van hun primaire werkzaamheden (onderwijs en onderzoek).

Wageningen UR start met de inzet van VendorLink op een aantal belangrijke gebieden. Het zal worden ingezet voor het beheer van leveranciersgegevens door de leverancier zelf, op uitnodiging van Wageningen UR. Daarnaast overweegt Wageningen UR Vendorlink voor het ondersteunen van leverancierbeoordelingen in het kader van ISO 9001 certificering. De leveranciersbeoordelingen en interne klanttevredenheids-onderzoeken worden d.m.v. online enquêtes binnen VendorLink uitgevoerd. Tenslotte heeft Wageningen UR voor haar belangrijkste leveranciers het zogenaamde SQA (Supplier Quality Assurance)-model als leveranciersmanagementmethode ontwikkeld. Het doel is dit SQA-model volledig in VendorLink te integreren.

Leverancier beheert zelf de leveranciersgegevens

Als gevolg van de omvang en aard van de primaire werkzaamheden (m.n. onderzoeken) maakt Wageningen UR gebruik van vele diverse leveranciers. Het beheren en actueel houden van de leveranciersgegevens kost nu veel inspanning. Om dit proces beter te beheren en beheersen is begin dit jaar een start gemaakt om met behulp van de VendorLink Supplier Portal de leveranciers uit te nodigen (via e-mail) om zelf hun gegevens te registreren en onderhouden. Na registratie in VendorLink worden de gegevens automatisch in de back-office van Wageningen UR bekend gemaakt. De aangesloten leveranciers kunnen straks via VendorLink bovendien inzicht

PERSBERICHT

krijgen in de interne klanttevredenheidsenquêtes én zij krijgen de gelegenheid deze onderzoeken zelf aan te bieden aan Wageningen UR. Deze snelle en effectieve werkwijze levert de Wageningen UR een aanzienlijke tijdsbesparing op.

Ondersteuning ISO-9001

In het kader van de ISO-9001 certificering voert Wageningen UR jaarlijks diverse leveranciersbeoordelingen en interne klanttevredenheidsonderzoeken uit. De uitkomsten worden in diverse systemen en documenten vastgelegd. Uitgaande van de ISO 9001 eisen zal de komende periode gekeken worden of VendorLink hiervoor als instrument kan worden ingezet. Het doel is het uitvoeren en vastleggen leveranciersprestatie tb.v. ISO- en overige certificering d.m.v. de inzet van VendorLink sneller en efficiënter te realiseren, waarbij de gegevens online decentraal worden verkregen en er centraal actueel inzicht is.

Integratie eigen SQA methode in VendorLink

Door Wageningen UR is een eigen SQA (Supplier Quality Assurance) methode voor haar leveranciersmanagement ontwikkeld. Met deze nieuwe methodiek worden leveranciers op diverse kwalitatieve en kwantitatieve aspecten beoordeeld. In een gezamenlijke ontwikkeling wordt de SQA methode als vendorrating-template in VendorLink geïntegreerd. De SQA uitkomsten per leverancier kan overzichtelijk gepresenteerd in een vendormanagement rapport.

Nicole Poldervaart, hoofd SSC van Wageningen UR: "Sinds 2005 voeren wij stapsgewijs de professionalisering van onze inkooporganisatie door. Wij zijn gestart met de invoering van Proquro inkoopsoftware voor het inkoop- en bestelproces, contractmanagement en de afhandeling van de facturering. De aanpak van ons leveranciersmanagement met VendorLink is weer een belangrijke stap voorwaarts. De relatie tussen ons en de vele leveranciers is van groot belang. Met de invoering van VendorLink zijn we in staat de prestaties objectief te beoordelen en de relaties structureel te verbeteren."

De missie van Wageningen UR is: **"To explore the potential of nature to improve the quality of life"**. Met haar kennis van de natuur en van natuurlijke processen werkt zij wereldwijd binnen het domein van gezonde voeding en leefomgeving aan de verbetering van de kwaliteit van leven. Wageningen UR zet zich in om een concrete en fundamentele bijdrage te leveren aan de grote vraagstukken van deze tijd, zoals de beschikbaarheid van voldoende en gezonde voeding, het omgaan met klimaatverandering en het ontwikkelen van duurzame energievoorziening. Wageningen UR telt 5.400 medewerkers, 9.600 studenten en 52.000 alumni

Fotobijschrift

Nicole Poldervaart, hoofd Shared Service Centrum van Wageningen UR, en Roy de Brouwer, VendorLink, bekrachtigen het contract met VendorLink met een ferme handdruk.

Note voor de redactie:

Voor meer informatie of vragen kunt u contact opnemen met Yvonne Uleman, Marketing Communicatie Manager, T 06 1007 58 44, E yvonne.uleman@proquoroservices.nl